

Política de Privacidad de SuperMeseros

Última actualización: 16 de mayo de 2025

SuperMeseros, un ecosistema gamificado de motivación y mejora del servicio en restaurantes, se compromete a proteger

la privacidad de los meseros, restaurantes y marcas patrocinadoras que utilizan nuestras plataformas móviles y web.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal

y de uso de los usuarios.

1. Responsable del tratamiento de datos

SuperMeseros es operado por iwin sas, un Spin-off de Emilia y Superlikers. Para efectos de tratamiento de datos, la empresa actúa como Responsable conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

2. Datos personales que recopilamos

Durante el uso de nuestras plataformas, podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre completo, correo electrónico y número de identificación del mesero.
- Restaurante al que pertenece.
- Datos de desempeño laboral capturados mediante IA.
- Datos técnicos del dispositivo móvil.
- Imágenes de video generadas por cámaras de seguridad.
- Historial de participación en retos, capacitaciones y premios.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Validar la relación laboral entre el mesero y el restaurante.
- Enviar notificaciones personalizadas.
- Activar y hacer seguimiento de retos e incentivos.
- Evaluar el desempeño del mesero.
- Generar informes para restaurantes y marcas patrocinadoras.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante analítica basada en IA.

4. Uso de tecnologías de video e inteligencia artificial

SuperMeseros implementa tecnologías de análisis de video con IA para reconocer eventos clave como la llegada de clientes, solicitudes de atención y acciones de servicio. Estas tecnologías operan exclusivamente dentro de los establecimientos.

5. Compartición de datos

Los datos personales no se comparten con terceros no autorizados. Solo se compartirán con:

- Restaurantes asociados.
- Marcas patrocinadoras (en forma agregada o anonimizada).
- Autoridades legales cuando sea requerido.

6. Derechos del titular de los datos

El usuario tiene derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar sus datos personales.
- Revocar su consentimiento.
- Solicitar suspensión del uso de sus datos.

Para ejercer estos derechos, debe escribir a supermeseros@superlikers.com.

7. Conservación de la información

La información será conservada mientras el usuario mantenga una relación activa con SuperMeseros y por un periodo adicional razonable para cumplir con obligaciones legales.

8. Seguridad de la información

SuperMeseros implementa medidas técnicas, físicas y administrativas para proteger la información de accesos no autorizados.

9. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Notificaremos cambios relevantes a través de nuestros canales oficiales.

10. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:

Correo: supermeseros@superlikers.com

Dirección: Autopista Norte Km 26 Urbanización Sindamanoy, Chía, CUN 250008, Colombia